



# Luisa Coli

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Addetto alle vendite al banco panetteria** Esselunga - Milano, Milano  
01/1992 - ad oggi

- Applicazione delle corrette procedure per il prelievo della merce dal magazzino e il rifornimento di scaffali/banchi vendita o l'allestimento di vetrine e punti espositivi.
- Coordinamento delle attività con il personale di magazzino per quanto riguarda il rifornimento degli scaffali e degli ambienti di vendita.
- Esposizione delle promozioni presenti nel punto vendita come raccolte a punti, offerte e premi oppure di opzioni di finanziamento e scontistica di articoli specifici.
- Identificazione dei documenti relativi al processo di vendita e utilizzo di tecnologie informatiche per la gestione delle scorte, per la prezzatura e per le operazioni di cassa.
- Accoglienza dei clienti in negozio attraverso tecniche di mediazione, comunicazione efficace e assistenza fino alla consegna del prodotto e all'acquisto.
- Pulizia ordinaria e sanificazione degli ambienti di lavoro nel pieno rispetto della normativa nazionale di contrasto alla COVID-19.
- Gestione del punto vendita o di un singolo reparto anche in collaborazione con altro personale.
- Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita.

**Educatrice scolastica** Comune di Pioltello e Comune di Vimodrone - Milano  
01/1990 - 06/1991

- accoglienza dei bimbi.
- organizzazione del tempo con giochi didattici.
- Creazione di un ambiente didattico curato, dinamico e inclusivo.
- tutor nei bisogni del bambino in toto.
- Organizzazione degli incontri con i genitori per discutere i progressi degli studenti e rivedere assieme le aree che necessitano di miglioramenti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**diploma di maturità magistrale: educazione**  
**Virgilio** - Milano, 07/1989

## CERTIFICAZIONI

- certificato HACCP con rinnovo biennale
- corso antincendio e sicurezza sul lavoro

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Esperienza da consigliere comunale presso il Comune di Pioltello dal 2010 al 2012.
- Esperienza da animatrice presso T.C.I dal 1990 al 1992 nel periodo estivo
- Buona capacità nell'utilizzo di uno strumento musicale
- Corso di teatro
- Amante di musica e libri

## CONTATTI

📍 Via Don Amati 1, 20096, Pioltello, Milano

📞 3460666898

✉️ luisacolli71@alice.it

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista della vendita al dettaglio, motivato e con attitudine all'assistenza clienti e alla risoluzione dei problemi. Esperto nella vendita di pane e dolci e in grado di apprendere rapidamente nuove informazioni al fine di massimizzare i contributi e rispondere alle mutevoli preferenze della clientela. Affidabile e amichevole, in grado di far sentire i clienti a proprio agio, ascoltandone le richieste e promuovendo la merce con cura e attenzione alle esigenze individuali. Competente nel merchandising, nell'elaborazione dei pagamenti e nella pulizia generale delle aree di vendita. Concentrato, laborioso e puntuale con eccellenti doti interpersonali e organizzative.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Buone doti interpersonali
- Capacità di gestione della cassa
- Solida esperienza nella vendita assistita
- Predisposizione al lavoro in team
- Conoscenza dei sistemi di pagamento
- Approccio volto alla fidelizzazione del cliente
- Tecniche di pulizia e igiene del punto vendita
- Strategie di presentazione dei prodotti

## LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

B1

Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali